

AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der ALPENMANUFAKTUR® - Dr. Monika Gugganig

1. Vertragsabschluss

Sie können bei uns über unsere Homepage (Internet) bestellen. Unsere Angebote auf unserer Homepage (Internet) sind unverbindlich. Durch die Bestellung der gewünschten Waren geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts ab. Alle Angebote sind freibleibend und können ohne vorherige Nachricht an den Kunden geändert werden. Wir senden Ihnen unverzüglich nach Eingang eines Angebots eine Bestätigung über den Erhalt des Angebots, die noch keine Annahme darstellt und prüfen das Angebot auf seine tatsächliche Durchführbarkeit. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei der ALPENMANUFAKTUR® eingegangen ist. Ihre Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn wir sie per Auftragsbestätigung angenommen haben. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen und vollständigen Herstellung der Ware.

2. Lieferung / Versand

Wir versenden unsere Waren, ausgenommen maßangefertigte Dirndl, spätestens innerhalb von 3 Wochen (maßgeblich ist der Tag der Übergabe der Ware durch uns an das Versandunternehmen) nach

- a) dem Tag des Eingangs des vollständigen Kaufpreises einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten, wenn Lieferung gegen Vorkasse vereinbart ist, oder
- b) wenn Zahlung per Kreditkarte vereinbart ist, am Tag des Zustandekommens des Kaufvertrages.

In der Regel wird die Ware innerhalb weniger Tage versandt. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, sofern sie von der ALPENMANUFAKTUR® ausdrücklich und schriftlich als solche bestätigt wurden.

Wir gehen grundsätzlich davon aus, dass eine Lieferung der Ware an Adressen innerhalb Österreichs ca. 1 bis 3 Werkzeuge in Anspruch nimmt. Bei Versand außerhalb Österreichs und innerhalb Europas dauert die Lieferung nach unserer Erfahrung regelmäßig 10-14 Werkzeuge. Bei Sendungen ins außereuropäische Ausland ist die Lieferzeit abhängig von der Versandart (Luftpost / Landweg / Schifffahrt) und dem Empfängerort.

Vom Kunden ist eine Portopauschale zu tragen, welche vom Bestellwert und von dem Ort, an den geliefert werden soll, abhängig sein kann.

Sollte ein Artikel ausnahmsweise einmal nicht oder nicht so schnell lieferbar sein, so teilen wir Ihnen schnellstmöglich den Liefertermin mit, oder alternativ, dass die Lieferung nicht erfolgen kann. Wir behalten uns vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine schnelle Abwicklung vorteilhaft erscheint und Ihnen dies zumutbar ist. Sollte es zu einer Teillieferung kommen, übernehmen wir selbstverständlich die zusätzlichen Versandkosten. Für Sie entstehen dadurch keine weiteren Kosten. Sollten wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht in der Lage sein, behalten wir uns ausdrücklich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

3. Widerrufsbelehrung

3.1. Widerrufsrecht

a) Sie können alle im ALPENMANUFAKTUR® - Dr. Monika Gugganig - Online Shop erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen kostenlos mittels dem der Warensendung beiliegenden Porto-Retouren-Aufkleber zurücksenden. [Ausnahmen bilden hierbei Dirndl die auf Maß angefertigt wurden](#). Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die gelieferten Waren nur zum Zwecke der Prüfung genutzt werden dürfen und mit Original-Etikett sowie dem Paket beiliegenden Retourenschein zurückgesandt werden müssen. Bei einer Verschlechterung der Ware durch einen weitergehenden Gebrauch behalten wir uns vor, einen Wertersatz zu verlangen. Der Widerruf/die Rücksendung ist zu richten an:

ALPENMANUFAKTUR® - Dr. Monika Gugganig, Fölz 173, 8621 Thörl, Steiermark – Österreich
oder per email an: widerruf@alpenmanufaktur.at

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

b) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, wie z.B. Kleidungsstücke, die nach individuellen Maßen des Kunden gefertigt wurden oder ein Kleidungsstück mit zusätzlichen Details versehen wurde.

c) Bei unsachgemäßer Anprobe, zum Beispiel durch Reißen eines Verschlusses, behalten wir uns vor, die Rücknahme zu verweigern und Schadenersatz zu verlangen.

d) Für den unsachgemäßen Gebrauch wird nicht gehaftet, es sei denn ein Gesetz sieht eine solche Haftung ausdrücklich vor.

4. Preise

Alle angegebenen Preise sind Euro-Beträge und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Porto- und Versandkosten kommen gemäß der nachfolgenden Aufstellung unter Ziffer 6 hinzu.

5. Porto & Versandkosten (Inland/Ausland)

Hier finden Sie alle Informationen zu den Porto- und Versandkosten für Lieferungen

a) innerhalb Österreichs

Für jede Lieferung berechnen wir Versandkosten von 5,00 Euro.

c) nach Deutschland

Für jede Lieferung berechnen wir Versandkosten von 7,00 Euro

d) in die Schweiz

Für jede Lieferung berechnen wir Versandkosten von 10,00 Euro

e) in die übrigen Länder

berechnen wir Versandkosten von 15,00 Euro

6. Zahlungsbedingungen

Wir akzeptieren Zahlungen per Kreditkarte/PayPal, und Vorkasse.
Der Kaufpreis ist sofort zur Zahlung fällig.

a) Zahlung mit Kreditkarte/PayPal

Wir akzeptieren Zahlungen mittels Kreditkarte über die Anbieter PayPal. Das erhaltende PayPal-Konto lautet [shop @ alpenmanufaktur.at](mailto:shop@alpenmanufaktur.at). Bei Zahlung mittels PayPal werden Sie nach Abschluß der Bestellung mittels gesicherter Schnittstelle auf PayPal weitergeleitet.

b) Zahlung per Vorkasse

Wir senden Ihnen eine Auftragsbestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail zu mit unserer Bankverbindung. Nachdem der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird die Ware verschickt. Bitte erst nach Erhalt der Auftragsbestätigung die Zahlung leisten! Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe der Bestellnummer auf das angegebene Konto.

c) Verzug

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Ihnen die gesetzlichen Verzugszinsen zu berechnen.

7. Gewährleistung

Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informatorischen Charakter. Die ALPENMANUFAKTUR® übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben. Hinsichtlich der Art und des Umfangs der Lieferung sind allein die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben ausschlaggebend.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Reklamationen bitten wir um Nachweis des Kaufdatums mittels Rechnung und Zusendung des reklamierten Artikels zusammen mit einer Kopie der Rechnung an:

ALPENMANUFAKTUR® - Dr. Monika Gugganig, Fölz 173, 8621 Thörl, Steiermark - Österreich

Normaler Verschleiß oder Abnutzung der Ware begründen keinen Gewährleistungsanspruch. Die ALPENMANUFAKTUR® behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadenersatz geltend zu machen.

8. Pflege

Beachten Sie bitte die Waschanleitung, die Sie auf den Anhänger an dem Artikel finden. Schäden durch falsche Reinigung übernehmen wir nicht.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt sämtliche gelieferte Ware unser Eigentum.

10. Gesetzliche Rückgabebelehrung

10.1 Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen

zurücksenden. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware. Nur bei nicht paketversandfertiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

ALPENMANUFAKTUR® - Dr. Monika Gugganig, Fölz 173 , 8621 Thörl, Steiermark - Österreich

10.2 Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung.

11. Technische und gestalterische Abweichungen

Die ALPENMANUFAKTUR® behält sich bei der Vertragserfüllung ausdrücklich Abweichungen vor gegenüber den Beschreibungen und Angaben in unseren Prospekten, Katalogen und sonstigen schriftlichen und elektronischen Unterlagen hinsichtlich Farbe, Gewicht, Abmessung, Gestaltung oder ähnlicher Merkmale, soweit diese für den Besteller zumutbar sind. Zumutbare Änderungsgründe können sich ergeben aus handelsüblichen Schwankungen und technischen Produktionsabläufen sowie naturgegebenen Beschaffenheiten.

12. Haftungsbeschränkung

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach derzeitigem Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die ALPENMANUFAKTUR® haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

13. Datenschutz

Die ALPENMANUFAKTUR® verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, Email-Adresse, Anschrift und Zahlungsdaten) werden von der ALPENMANUFAKTUR® zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages verwendet. Diese Daten werden von der ALPENMANUFAKTUR® vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

11. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

12. Anbieterinformationen

ALPENMANUFAKTUR® - Dr. Monika Gugganig, Fözl 173, 8621 Thörl, Steiermark - Österreich

E-Mail: info @ alpenmanufaktur.at